



CÂMARA MUNICIPAL DE LIBERDADE-MG
Avenida Ministro Barbosa Lima, 280 - CEP 37350-000

CNPJ 01.606.530/0001-40

(32) 3293-1119 | cotacao@camaraliberdade.mg.gov.br

PROPONENTE

Razão Social / Nome:

Logradouro:

CNPJ/CPF:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND	QTD.
1	Licença Tipo 1	serv.	2
2	Licença Tipo 3	serv.	1
3	IP Phone - Intermediário (RJ-45 100/1000) - TIPO 2	serv.	2
4	Aparelho Telefone W-FI W610W	serv.	1
5	Serviço de Voz Ilimitado com 3 Canais e 3 DDD (serviço em nuvem, sem necessidade de gateway)	serv.	1
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE – 8X5	serv.	1
7	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	serv.	1
8	SERVIÇO DE INFORMAÇÃO TELEFONICA	serv.	1
9	SOFTWARE DE TARIFAÇÃO	serv.	1
TOTAL:		R\$ _____	

* OS CAMPOS DEVEM SER PREENCHIDOS PELO FORNECEDOR.

1. O(s) preço(s) dos serviços inclui(em) todos os custos de mão-de-obra, combustível, taxas, impostos, seguros, encargos sociais, administração, trabalhistas, previdenciários, contribuições para fiscais, e outros que venham a incidir sobre o objeto.

2. DA COMPATIBILIDADE DA PESQUISA COM O PRATICADO NO MERCADO

2.1. Declaro para os devidos fins de Direito que os valores apresentados são de fato aqueles praticados no mercado, tendo pleno conhecimento de que na hipótese de referido orçamento causar danos à administração pública, essa empresa poderá ser



CÂMARA MUNICIPAL DE LIBERDADE-MG
Avenida Ministro Barbosa Lima, 280 - CEP 37350-000

CNPJ 01.606.530/0001-40

(32) 3293-1119 | cotacao@camaraliberdade.mg.gov.br

responsabilizada. Acordão 2262/2015-Plenário, TC 000.224/2010-3, relator Ministro Benjamin Zymler, 9.9.2015

3. O PRAZO DE VALIDADE DA PESQUISA É DE 60 DIAS

Cidade/UF: _____/ _____

Data: _____ de _____ de _____

Assinatura e Carimbo



ANEXO

Especificação dos Itens

Item 1 – Licença tipo 1 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Chamada em Espera: Possibilidade de colocar uma chamada em espera, para efetuar outra atividade ou ligação;

Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código;

Transferência: Permitir o envio de uma chamada para outra linha;

Plano de Chamadas: Permitir que o administrador configure perfis de chamadas de entrada/Saída para um usuário.

Conferência Nº + 2: Permitir que um usuário faça uma conferência entre a linha do usuário e mais 2 outras linhas;

Dispositivos por usuários Nº 1: Permite que o ramal seja vinculado a somente um tipo de dispositivo ou aparelho, ou softphone mobile ou softphone desktop;

Deverá possuir serviço de correio de voz com função de recebe os recados deixados quando a ligação não for atendida. Estes recados deverão ser enviados para um e-mail previamente cadastrado. Cada ramal deverá possuir seu próprio correio de voz.

Item 2 – Licença tipo 3 deverá possuir no mínimo as funcionalidades da Licença tipo 1 e as informadas abaixo:

Ser do mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada;

Dispositivos por usuários No 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile ou softphone para desktop;

Suporte a Softphone com compatibilidade para Windows10, Mac/iOS 10 ou superior ou Android;

Captura de Chamadas: Um membro de um grupo poderá puxar a chamada que foi direcionada para outro membro;

Chamada em Espera: Possibilidade de colocar uma chamada em espera, para efetuar outra atividade ou ligação;

Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código;

Não perturbe: Permitir que o ramal fique indisponível para receber chamadas até que a configuração seja retirada;

Transferência: Permitir o envio de uma chamada para outra linha;

Plano de Chamadas: Permitir que o administrador configure perfis de chamadas de entrada/Saída para um usuário;

Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;

Discagem Abreviada: Permite o usuário gravar números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos, que se discados realizarão a chamada para o número configurado;

Logs de Chamadas: Possibilidade de visualizar o histórico de chamadas realizadas, perdidas e recebidas. Período mínimo de 10 (dez) últimas chamadas;



Música em espera: quando o usuário colocar outra parte em retenção a outra parte escutará uma música. Esta música será um arquivo .wav que o administrador da empresa fará o upload pelo portal web de administração. Desta forma o CONTRATANTE poderá trocar a música ou músicas quando preferirem sem a necessidade de abrir chamado;

Estacionamento de chamadas (call park);

Grupo de captura;

Captura direta;

Conferência até 15 participantes simultâneos. Através do telefone o usuário poderá adicionar vários participantes na conferência através de procedimentos com o telefone;

Código de Autorização: Este serviço permite que o Administrador nível Master, Nível localidade selecione usuários que precisarão entrar com o código de autorização para as chamadas externas;

Chefe-Secretaria: Com este serviço e possível ter várias combinações de chefe e secretaria, sendo 1 secretaria para 1 chefe, várias secretarias para 1 chefe, 1 secretaria para vários chefes e várias secretarias para vários chefes;

Monitoramento de linhas (BLF): com este serviço e um telefone IP que suporte este serviço, o usuário poderá monitorar o status (disponível, em conversação, chamada entrante) das linhas de outros usuários;

Ramal Chefe: com este serviço um telefone pode ser configurado como genérico de tal forma que outro usuário poder executar o procedimento de login e associar seu número telefônico e categoria de chamadas àquele telefone. A partir desta associação o telefone será o telefone do usuário;

Toque simultâneo: Usuário poderá configurar até 10 outros números de telefone que serão chamados simultaneamente com os seus dispositivos;

Toque Serial: Usuário poderá configurar até 10 outros números de telefone que serão chamados sequencialmente;

Transferência de dispositivos: o usuário que possui mais de um dispositivo poderá, quando em conversação, puxar a chamada para qualquer outro dispositivo que possua. Este procedimento poderá ser feito várias vezes durante a chamada. Recurso muito importante para usuários que precisam de mobilidade e possuem uma mesa de trabalho;

Presença: Deve possuir o status de ocupado, disponível, ausente, offline e em reunião;

Todos os status podem ser configurados manualmente pelo usuário;

O status de ocupado deve ser ativado automaticamente quando o usuário estiver em uma chamada telefônica;

Deverá ser possível realizar a integração com as plataformas Outlook e Gmail;

O status ausente deve ser ativado automaticamente caso o usuário fique um tempo sem digitar no teclado do computador;

Chat ponto a ponto;

Chat em Grupo;

Chat precisa ser persistente, ou seja, todo seu conteúdo deve ser armazenado na nuvem para poder ser recuperado através do cliente de PC ou cliente móvel;

Vídeo chamada;

Compartilhamento de desktop e aplicações;

Transferência de arquivos;



A sala de reunião virtual pessoal deverá permitir seu uso de forma imediata (sem a necessidade de envio de convite), mas também deve possuir mecanismo para envio de convites;

Os participantes devem receber uma notificação e ao aceitarem estarão dentro da sala de reunião.

Outras formas de reunião ad hoc, também são permitidas, contanto que sejam bem simples de uso;

Sala de reunião virtual pessoal para até 1000 participantes internos e externos. Todos os participantes devem ter os recursos de áudio conferência, vídeo conferência e compartilhamento de desktop e chat;

Videoconferência deve suportar várias resoluções como QCIF, CIF, VGA e HD;

Áudio Conferência deve suportar os codecs G.711, G.729 e G.722;

A sala de reunião virtual pessoal deve permitir que participantes externos as empresas possam participar da reunião com os mesmos recursos dos participantes internos;

A sala de reunião deve disponibilizar um número telefônico para que participantes externos possam participar mesmo que tenham apenas disponível um telefone fixo analógico de tal forma que pelo menos a áudio conferência será possível;

Deve ser possível enviar um convite de reunião com o link de Internet para os participantes externos participarem da reunião;

O usuário deve possuir um link específico e contínuo, referente a sua sala de reunião virtual;

Deverá permitir a gravação das reuniões;

Deverá possuir serviço de correio de voz com função de receber os recados deixados quando a ligação não for atendida. Estes recados deverão ser enviados para um e-mail previamente cadastrado. Cada ramal deverá possuir seu próprio correio de voz;

Deverá possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play);

Deverá possuir criptografia de sinalização através de TLS v1.2 ou superior;

Deverá possuir função de redução de ruído ambiente;

Deverá possuir função de plano de fundo virtual;

Deverá suportar leitor de tela para deficientes visuais;

Deverá possuir colaboração com legendas em tempo real;

Deverá possuir colaboração com integração de intérpretes;

Deverá possuir colaboração com transcrições automáticas;

Deverá possuir colaboração com tradução em tempo real no mínimo com 100 idiomas diferentes;

Deverá possuir envio de mensagem e compartilhamento de arquivos ilimitados;

Deverá possuir colaboração com transmissão ao vivo no Youtube ou Facebook;

Item 3 – IP Phone – Básico (RJ-45 100/1000) Tipo II deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Os aparelhos telefônicos deverão ser homologados pela ANATEL.

Deverão possuir total compatibilidade com as funcionalidades da solução ofertada.

2 linhas SIP;

Conferência de 3 vias;

1000 listas telefônicas locais, identificador de chamadas;

Retenção de chamadas;

Transferência de chamadas;

Tela matricial de 128x48;

Áudio HD no viva-voz e no fone de ouvido;



Suporte fone de ouvido sem fio EHS;
Portas rápidas duplas, PoE integrado;
Suporte com 2 ângulos ajustáveis de 45 e 50 graus;
PoE ativado;
Modo monofone / mãos livres / fone de ouvido;
Suporte de mesa / Montado na parede (precisa de um suporte de parede adicional);
Fonte de alimentação externa opcional;
Lista telefônica local (1000 entradas);
Lista telefônica remota (XML / LDAP, 1000 entradas);
Registros de chamadas (entrada / saída / perda, 600 entradas);
Filtro de chamadas em lista preto / branco;
Indicação de espera de mensagem de voz (VMWI);
DSS programáveis / teclas programáveis;
Sincronização de horário da rede;
Suporte ao fone de ouvido sem fio Plantronics (através da Plantronics Cabo EHS APD-80);
Suporte a fone de ouvido sem fio Jabra (através do cabo Fanvil EHS20 EHS);
Suporte à gravação (através do servidor);
URL de ação / URI ativo;
uaCSTA;
Microfone / alto-falante de voz HD (fone / viva-voz, 0 ~ 7KHz Resposta de Frequência);
Codec de banda estreita: G.711a / u, G.726-32K, G.729A, iLBC;
Codec de banda larga: G.722, Opus;
Cancelador de eco acústico full-duplex (AEC);
Detecção de atividade de voz (VAD) / geração de ruído de conforto (CNG) / Estimativa de ruído de fundo (BNE) / Redução de ruído (NR);
Ocultamento por perda de pacotes (PLC);
Buffer de instabilidade adaptativa dinâmica;
DTMF: dentro da banda, fora da banda - relay DTMF (RFC2833) / SIP INFO;
Físico: Ethernet de 10/100/1000 Mbps, porta de ponte dupla para desvio de PC;
Modo IP: IPv4 / IPv6 / IPv4 & IPv6;
Configuração de IP: IP estático / DHCP / PPPoE;
Controle de acesso à rede: 802.1x
VPN: L2TP / OpenVPN;
VLAN;
LLDP;
QoS;
RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035);
Protocolos;
SIP2.0 sobre UDP / TCP / TLS
RTP / RTCP / SRTP/ STUN/DHCP/LLDP
Especificações físicas;
LCD principal x1: tela matricial de 128x48 com luz de fundo;
Teclado: 34 teclas, incluindo;



4 teclas de função;
9 teclas de função (Espera / Transferência / Conferência / Agenda) / MWI / Headset / Rediscar);
2 teclas de linha (com luz indicadora LED);
4 teclas de navegação;
1 tecla OK;
12 teclas de dígitos do telefone padrão;
3 teclas de controle de volume (Para cima / Para baixo / Mudo (microfone));
tecla mãos livres;
Aparelho HD (RJ9) x1;
Fio padrão do aparelho RJ9 x1;
Cabo Ethernet 1.5M CAT5 x1;
Rack traseiro x1;
Luz indicadora de status x1 (vermelho);
Porta RJ9 x2: fone x1, fone de ouvido x1;
Porta RJ45 x2: Rede x1, PC x1 (em ponte para a rede);
Fechadura de segurança x1;
Entrada de energia DC: 5V / 0.6A;
Consumo de energia: Inativo 0,9 ~ 1,65 W, Pico 1,8 ~ 2,95 W;
Temperatura de trabalho: 0 ~ 45°C;
Umidade de trabalho: 10 ~ 95%;
Deverá ser apresentado junto com a proposta o Datasheet do equipamento ofertado sob pena de desclassificação.

Item 4 - Aparelho Telefone W-Fi W610W deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

O W610W é um telefone Wi-Fi portátil e elegante, projetado para aplicações de comunicação móvel. Com banda dupla integrada

Wi-Fi de 2,4 GHz e 5 GHz, o W610W pode alcançar comunicação estável e eficiente em vários ambientes de rede sem fio.

Além disso, integra Bluetooth 5.0 para emparelhamento com fones de ouvido e dispositivos móveis. Instalado com bateria recarregável de 1900mAh

bateria, o W610W está pronto para 9 horas de conversação ou 200 horas em standby. W610W é amplamente utilizado em vários cenários sem fio

como empresas, shopping centers e hotéis, proporcionando aos usuários uma experiência de comunicação móvel de alta qualidade.

Destaques

Tela colorida de 2" 240 x 320 com interface de usuário intuitiva

Seguro contra quedas de 1,8 metro de altura

Wi-Fi de banda dupla 2,4 GHz/5 GHz integrado

Suporta roaming IEEE802.11k/v/r

Suporta criptografia WPA/WPA2 PSK e 802.1X EAP para garantir a segurança das comunicações

Bluetooth 5.0 integrado pode ser usado para conectar fones de ouvido sem fio

Suporta função de vibração

Suporta 16 teclas DSS e um botão configurável push to talk (PTT) para discagem rápida



Até 9 horas de conversação e até 200 horas de espera *

Especificações

Tela LCD de alta definição de 2,0 polegadas 240*320 cores

4 linhas SIP

Identificador de chamadas

Modo fone/viva-voz/fone de ouvido

Suporte a 16 teclas DSS

Voz HD

Função de vibração

Clipe para cinto

Base de carregamento de mesa

Interface tipo C padrão

Bateria de lítio recarregável

Suporte a Bluetooth 5.0

Suporte a vários idiomas:

inglês/chinês/alemão/francês/italiano/português/russo/espanhol/japonês/coreano

Genérico

Sincronização de tempo de rede

Contatos locais (1000 entradas)

Lista telefônica remota (XML/LDAP, 1000 entradas)

Vários idiomas opcionais

Registros de chamadas (600 entradas)

Lista de bloqueios/lista de permissões

Protetor de tela

Configurações de toque personalizadas

Ajuste de luz de fundo da tela

Memorando

Serviço de SMS

Correio de voz (MWI)

Configurações de criptografia do menu

Bloqueio do teclado/ajuste da luz de fundo

Ajuste de volume

Recursos de chamada

Atendimento automático

Chamada/Atender/Rejeitar

Chamada em espera/Troca

Encaminhamento de chamada

Discagem rápida

Interfone

Chamadas anônimas

Conferência de três vias

Restringir chamadas de saída

Discagem direta por IP



Discagem rápida

Chamada de emergência

Exibição do ID do chamador

Consulta (discagem, chamadas de entrada e saída)

Não perturbe

Chamada de uma tecla PTT

Ocultação de perda de pacote

Cache de jitter adaptável dinâmico de até 300 ms

DTMF: Em banda, Fora de banda – Relé DTMF (RFC2833) / SIP

Rede

Wi-Fi integrado, suporte 802.11 a/b/g/n/ac protocolo:

2,4 GHz IEEE 802.11 b/g/n

5 GHz IEEE 802.11a/n/ac

Criptografia: WPA / WPA2-PSK, 802.1X EAP

Bluetooth 5.0 integrado

Gerenciamento de energia

Notificação de carregamento

Notificação de energia total

Notificação de bateria fraca

Após o desligamento anormal, o dispositivo inicializará automaticamente ao carregar novamente

Estatísticas em tempo real/exibição da energia do sistema

Protocolos

RTP/RTCP/SRTP

STUN

DHCP

SNTP

FTP/TFTP

HTTP/HTTPS

TR-069

Implantação e manutenção

Provisionamento automático via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP

PnP/TR-069

Interface de gerenciamento da Web

Despejo de pacotes baseado na Web

Configuração exportar/importar

Atualização de firmware

Syslog

Especificações físicas

Altura de queda: 1,8 m

Material da estrutura: plástico

Base de carregamento x1

Clipe de cinto x1

Bateria recarregável x1 1900mAh



Entrada CC: 5 V/2 A

Porta de carregamento: Tipo C

Conector de fone de ouvido: conector padrão de 3,5 mm

Método de instalação: Clipe de cinto/área de trabalho

Temperatura operacional: 0 °C ~ 45 °C

Temperatura de armazenamento: -20 °C ~ 60 °C

Umidade relativa: 10 ~ 95%

Tamanho do produto: 156 x 53 x 17,7 mm

Peso do produto: 147 g (W610W + bateria)

Certificados: CE/FCC/UKCA/RoHS/SRRC/ERP/DOE/CEC/REACH

Tamanho da caixa: 193 x 77 x 87 mm

Exterior tamanho da caixa: 333x281x213mm (12PCS)

Áudio

Codec de banda estreita: G.711a/u, G.729AB, G.723.1, G.726, iLBC

Codec de banda larga: G.722, Opus

Cancelamento de eco acústico (AEC) - cancelamento de atraso de eco máximo de 96ms

Deteção de atividade de voz (VAD)/ Geração de ruído de conforto (CNG)/ Estimativa de ruído de fundo (BNE)

Item 5 – Serviço de telefonia fixa comutada STFC deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Fornecimento de canais de telefonia com viabilidade técnica para DDR, a realização de ligações gratuitas entre a Câmara e suas unidades, de forma contínua compreendendo as modalidades: fixo-fixo local e longa distância, fixo-móvel local e longa distância, sendo ilimitado visando atender às necessidades de acordo com as especificações e condições presentes neste documento.

O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais.

O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Câmara, para telefones fixo nesta mesma área.

O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Câmara, para telefones móveis nesta mesma área.

A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU.

Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD).

Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datasheet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação.

Item 6 – Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município;

Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana;

Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto.



Item 7 – Serviço de Instalação e configuração deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:
Os serviços pertinentes à implantação incluem: instalação, testes, ativação, documentação e orientação técnica aos usuários do sistema;

Neste processo será definido, em conjunto com a Câmara e a CONTRATADA, a forma de consolidação das informações, definição do processo de implantação/integração da solução adquirida com a solução existente, e conclusão do escopo de programações e integrações que deverão ser implementados;

Os recursos da solução deverão ser configurados pela CONTRATADA, conforme as orientações e informações fornecidas pela Câmara durante a implantação;

Para o levantamento dos requisitos a CONTRATADA deverá inspecionar a rede da Câmara utilizando-se de ferramentas adequadas. A verificação da rede faz-se necessária para evitar pontos de falhas e "gargalos" na rede, provocados pelo tráfego de pacotes de voz;

A instalação é de responsabilidade da CONTRATADA e compreende a instalação física de todos os equipamentos, inclusive telefones IP, componentes e software, bem como ativação das conexões e interligações lógicas que compõem a solução CONTRATADA;

Item 8 – Serviço de Informação Telefônica deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Disponibilizar um canal direto em horário comercial de atendimento para abertura de O.S caso houver possíveis eventualidades. (Perda, roubo, extravio de linhas, reparo, ativação de roaming ou qualquer demanda e dúvida do cliente);

Repassar a empresa, mediante protocolo, todas as informações acerca das solicitações feitas às operadoras, assim como informar todos os contatos mantidos e procedimentos adotados, para os fins do objeto em tela;

Enviar, sempre que solicitado, relatórios mensais de consumo por usuário, extrato por linha, análise e contestações de todas as faturas e autorização mensal de cada uma das faturas da operadora, na seguinte forma;

Disponibilização de relatórios gerenciais;

Geração de relatórios em formato analítico, sintético e/ou gráfico;

Relatórios de inventário;

Relatórios de auditoria e contestações;

Relatórios de informações para subsidiar regras de uso;

Identificação de discrepâncias, tops e distorções;

Relatórios específicos para fiscalizações e auditorias internas.

Item 9 – Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo:

Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação;

Relatórios devem ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo;

Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório;

Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo;

Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web;



Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses;

Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls;

Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome;

As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil;

O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos;

Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário;

Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.;

Por ramal;

Por faixa de ramais;

Por Lista de ramais;

Por prefixo;

Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, etc.);

Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes:

Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.